

| Сведения о недостатках и мероприятиях по их устранению, выявленных в ходе независимой оценки качества | | | | | | |
|---|---|---|--|--|----------------------------------|--|
| НАИМЕНОВАНИЕ ОО | КРИТЕРИЙ ОЦЕНКИ (выберите из списка) | НАИМЕНОВАНИЕ НЕДОСТАТКА | НАИМЕНОВАНИЕ МЕРОПРИЯТИЯ | ПЛАНОВЫЙ СРОК РЕАЛИЗАЦИИ И МЕРОПРИЯТИЯ | ОТВЕТСТВЕННЫЙ ИСПОЛНИТЕЛЬ | |
| | | | | | ФИО | ДОЛЖНОСТЬ |
| МАДОУ д/с №369 | 1 - критерий открытости и доступности информации об организации | 1.Отсутствует раздел «Часто задаваемые вопросы»; 2.Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 1.Устранение недостатков на официальном сайте 2. Составлен паспорт доступности для инвалидов и определены сроки его реализации. | 1. до марта 2020 г. 2. до 2030 г | 1.Л.Л.Балкина 2. С.Н.Ионичева | 1.Заместитель заведующего по УВР. 2. Заведующий |
| | 2 - критерий комфортности условий предоставления услуги | Комфортность условий предоставления услуг | Анкетирование родителей (законных представителей) , выявление недостатков | до апреля 2020 г. | Л.Л. Балкина | Заместитель заведующего по УВР |

| | | | | | | |
|--|--|--|--|-----------|---------------|------------|
| | 3 - критерий доступности услуг для инвалидов | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы. Наличие в организации социальной сферы условий доступности, | Составлен паспорт доступности для инвалидов и определены сроки его реализации. | до 2030 г | С.Н. Ионичева | заведующий |
|--|--|--|--|-----------|---------------|------------|

| | | | | | | |
|--|--|--|--|------------|---------------|--------------------------------|
| | | позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | | | | |
| | 4 - критерий доброжелательности, вежливости работников организации | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию | Разработан кодекс служебной этики | 01.08.2019 | Л.Л. Балкина | Заместитель заведующего по УВР |
| | 5 - критерий удовлетворенности условиями оказания услуг | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг | разработать план размещения навигационных указателей | 01.04.2020 | С.Н. Ионичева | заведующий |