

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель мэра г. Новосибирска
В. А. Шварцкопш

подпись

дата

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>
МАДОУ д/с №369
(наименование организации)

на 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <u><2></u>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации.
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Систематическая работа с сайтом ДОУ. Устранение недостатков на официальном сайте.	30.01. 2022	Балкина Лариса Леонидовна, заместитель заведующего по УВР	Мониторинг наполненности и соответствие информации на сайте ДОУ.	28.01.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечение на прилегающей территории стоянки для автотранспортных средств для инвалидов.</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Ионичева Светлана Николаевна, заведующий</p>		
<p>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Мероприятия, направленные на обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Ионичева Светлана Николаевна, заведующий</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя</p>	<p>Апрель-май 2022</p>	<p>Ионичева Светлана Николаевна, заведующий</p>		

<p>первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>услуги при непосредственном обращении в организацию. Итоговые собеседования с сотрудниками Учреждения по результатам мониторинга и ВСОКО, принятие управленческих решений.</p>		<p>Ионичева Светлана Николаевна, заведующий</p>		
<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности добровольностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. Итоговые собеседования с сотрудниками Учреждения по результатам мониторинга и ВСОКО, принятие управленческих решений.</p>	<p>Апрель-май 2022</p>	<p>Ионичева Светлана Николаевна, заведующий</p>		
<p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных добровольностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании форм дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности добровольностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия. Итоговые собеседования с сотрудниками Учреждения по результатам мониторинга и ВСОКО, принятие управленческих решений.</p>	<p>Апрель-май 2022</p>	<p>Ионичева Светлана Николаевна, заведующий</p>		

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. Итоговые собеседования с сотрудниками Учреждения по результатам мониторинга и ВСОКО, принятие управленческих решений.</p>	<p>Апрель-май 2022</p>	<p>Ионичева Светлана Николаевна, заведующий</p>		
--	--	----------------------------	---	--	--



С.Н. Ионичева
ф.и.о.