

УТВЕРЖДАЮ  
заместитель мэра г. Новосибирска  
В. А. Шварцкопп

подпись

от 27.01.2022 N 0001-04  
дата


ПЛАН  
по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
\_МАДОУ д/с №369\_  
(наименование организации)

на 2022-2023 г.


Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Систематическая работа с сайтом ДОУ. Устранение недостатков на официальном сайте.	30.01. 2022	Балкина Лариса Лечиевна , заместитель заведующего по УВР		

## СОГЛАСОВАНО


Начальник департамента образования  
мэрии города Новосибирска




Заместитель начальника департамента-  
начальник управления образовательной  
политики и обеспечения образовательного  
процесса департамента образования мэрии  
города Новосибирска



Начальник управления обеспечения  
бюджетного процесса, мониторинга организации  
питания и ресурсного сопровождения учреждений  
в сфере образования мэрии города Новосибирска



Начальник отдела образования Ленинского района  
департамента образования мэрии города Новосибирска



Р. М. Ахметгареев

Е. Ю. Кащенко

С. А. Казаков

С. В. Парунова

III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов	Обеспечение на прилегающей территории стоянки для автотранспортных средств для инвалидов.	По мере финансирования	Ионичева Светлана Николаевна, заведующий		
3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Мероприятия, направленные на обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, оборудование входных групп пандусами (подъемными платформами); установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.	По мере финансирования	Ионичева Светлана Николаевна, заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих	Мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	Апрель-май 2022	Ионичева Светлана Николаевна, заведующий		

<p><i>первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</i></p>	<p>услуги при непосредственном обращении в организацию. Итоговые собеседования с сотрудниками Учреждения по результатам мониторинга и ВСОКО, принятие управленческих решений.</p>				
<p><i>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</i></p>	<p>Мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. Итоговые собеседования с сотрудниками Учреждения по результатам мониторинга и ВСОКО, принятие управленческих решений.</p>	<p>Апрель-май 2022</p>	<p>Ионичева Светлана Николаевна, заведующий</p>		
<p><i>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</i></p>	<p>Мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия. Итоговые собеседования с сотрудниками Учреждения по результатам мониторинга и ВСОКО, принятие управленческих решений.</p>	<p>Апрель-май 2022</p>	<p>Ионичева Светлана Николаевна, заведующий</p>		
<p>V. Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>					

<p>5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности организационными условиями оказания услуг. Итоговые собеседования с сотрудниками Учреждения по результатам мониторинга и ВСОКО, принятие управленческих решений.</p>	<p>Апрель-май 2022</p>	<p>Ионичева Светлана Николаевна, заведующий</p>		
--	--	------------------------	---	--	--

Исполнитель  
Заведующий МАДОУ д/с № 369

подпись

Тел. 8-913-707-33-82

