

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель мэра г. Новосибирска  
В. А. Шварцкопф

Подпись

Дата

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг <1>  
\_МАДОУ д/с №369\_  
(наименование организации)

на 2022 г.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы	Систематическая работа с сайтом ДОУ. Устранение недостатков на официальном сайте.	30.01.2022	Валкина Лариса Лечиевна, заместитель заведующего по УВР	Мониторинг наполненности и соответствие информации на сайте ДОУ.	28.01.2022

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов</p>	<p>Обеспечение на прилегающей территории стоянки для автотранспортных средств для инвалидов.</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Ионичева Светлана Николаевна, заведующий</p>		
<p>3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими</p>	<p>Мероприятия, направленные на обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, оборудованием пандусами входных групп (подъемными платформами); установка адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.</p>	<p>По мере финансирования</p>	<p>Ионичева Светлана Николаевна, заведующий</p>		
<p>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</p>					
<p>4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя</p>	<p>Апрель-май 2022</p>	<p>Ионичева Светлана Николаевна, заведующий</p>	<p>Проведен мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации</p>	<p>Завершено в мае 2022 г.</p>

<p>первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>услуги при непосредственном обращении в организацию. Итоговые собеседования с сотрудниками Учреждения по результатам мониторинга и ВСОКО, принятие управленческих решений.</p>		<p>Ионичева Светлана Николаевна, заведующий</p>	<p>обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Проведены итоговые собеседования с сотрудниками Учреждения по результатам мониторинга и ВСОКО, принятие управленческих решений. Процент удовлетворенности по результатам ВСОКО составил 95%. Проведена ротация кадров.</p>	
<p>4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию. Итоговые собеседования с сотрудниками Учреждения по результатам мониторинга и ВСОКО, принятие управленческих</p>	<p>Апрель-май 2022</p>	<p>Ионичева Светлана Николаевна, заведующий</p>	<p>Проведен мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги</p>	<p>Завершено в мае 2022 г.</p>

	решений.			<p>при непосредственном обращении в организацию. Проведены итоговые собеседования с сотрудниками Учреждения по результатам мониторинга и ВСОКО, принятие управленческих решений. Процент удовлетворенности по результатам ВСОКО составил 95%. Проведена ротация кадров.</p>	Завершено в мае 2022 г.
<p>4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия</p>	<p>Мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих непосредственное оказание услуги при использовании дистанционных форм взаимодействия. Итоговые собеседования с сотрудниками Учреждения по результатам мониторинга и ВСОКО, принятие управленческих решений.</p>	Апрель-май 2022	Ионичева Светлана Николаевна, заведующий	<p>Проведен мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию.</p>	

				Проведены итоговые собеседования с сотрудниками Учреждения по результатам мониторинга и ВСОКО, принятие управленческих решений. Процент удовлетворенности по результатам ВСОКО составил 95%. Проведена ротация кадров.	
--	--	--	--	---	--

У. Удовлетворенность условиями оказания услуг

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы	Мониторинг удовлетворенности организациями условиями оказания услуг. Итоговые собеседования с сотрудниками Учреждения по результатам мониторинга и ВСОКО, принятие управленческих решений.	Апрель-май 2022	Ионичева Светлана Николаевна, заведующий	Проведен мониторинг удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников организации обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию. Проведены итоговые собеседования с	Завершено в мае 2022 г.
---	--	-----------------	--	---	-------------------------

				<p>сотрудниками Учреждения по результатам мониторинга и ВСОКО, принятие управленческих решений. Процент удовлетворенности по результатам ВСОКО составил 95%. Проведена ротация кадров.</p>	
--	--	--	--	--	--



Исполнитель  
Заведующий ИИАОУ д/с № 369

С.Н. Ионичева /  
ф.и.о.

Тел. 8-913-707-33-82